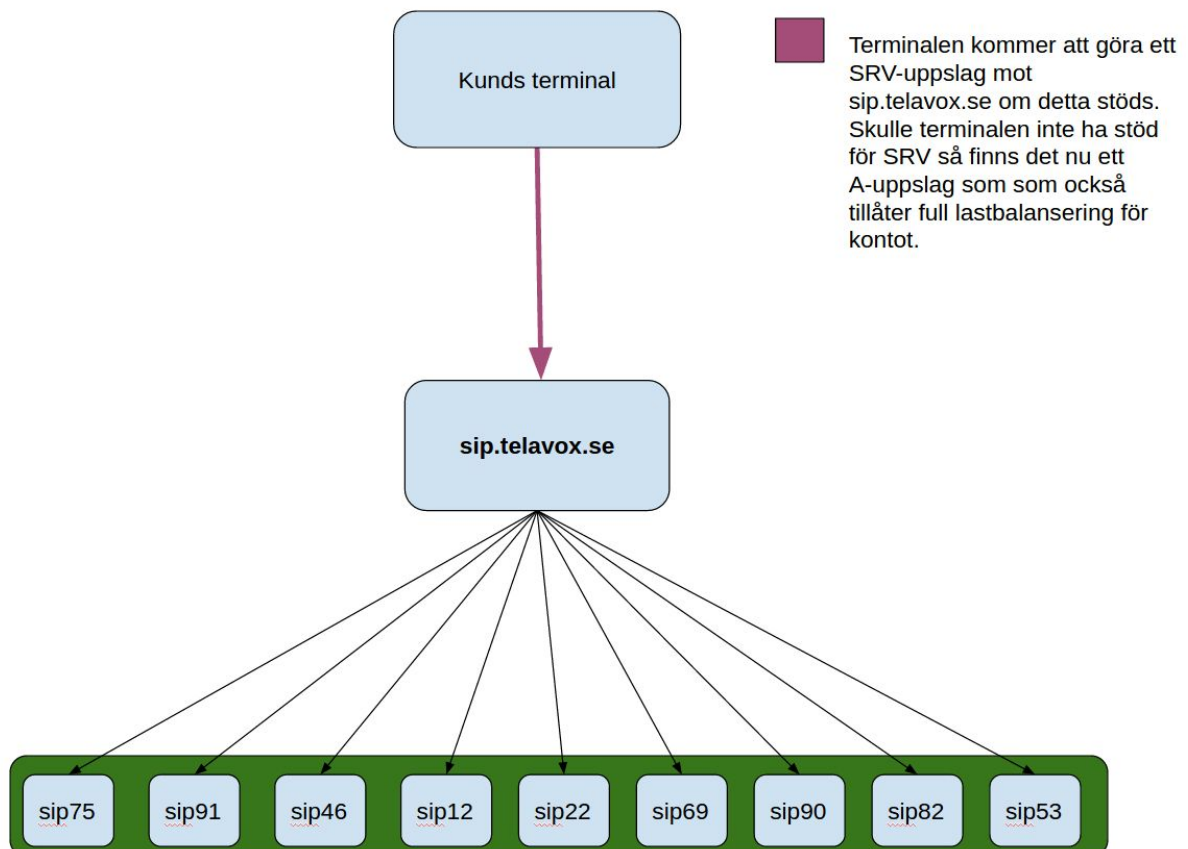


## Lastbalansering av SIP-konton och SIP-trunkar

Genom att låta kund använda sig av vår lastbalansering så är inte kund beroende av en specifik server utan har tillgång till alla våra ca 100 servrar för att göra samtal. Om kund istället är lastbalanserad så blir inte kunden drabbad om en specifik server blir överbelastad. Då lyfter vi bara ut den drabbade servern ur lastbalanseringen och kund kan ringa ut som vanligt igen. Eftersom vi själva kan balansera belastningen på våra servrar så minskar även risken för belastningsspikar och störningar på våra servrar. För att lastbalansera era kunder lägga in antingen sip.telavox.se eller siptrunk.telavox.se i kunds hårdvara. Är hårdvaran köpt av oss så behöver ni inte göra några förändringar.

### sip.telavox.se

Det som tidigare har varit enda problemet med att lägga över kunder mot lastbalanseringen är att en del av kunders terminaler har haft problem med att slå upp DNS SRV-records. Detta har vi nu löst för de terminaler som saknar SRV-stöd. Det har tillkommit ett DNS A-record bakom sip.telavox.se och detta gör att ingen terminal längre behöver gå direkt mot en av våra nummerade servrar och vara beroende av denna. Det ni behöver göra i kundens utrustning är att lägga in sip.telavox.se istället för en specifik server. Partner märker automatiskt att ni går mot sip.telavox.se och ni behöver därför inte göra mer än så.



## siptrunk.telavox.se

Bakom [siptrunk.telavox.se](http://siptrunk.telavox.se) finns uppslagen [siptrunk1.telavox.se](http://siptrunk1.telavox.se) samt [siptrunk2.telavox.se](http://siptrunk2.telavox.se). Dessa har A-uppslag och går således attnå även från växlar som ej klarar SRV-uppslag. Även om det är okej att skicka till antingen det ena eller det andra uppslaget så **måste** växeln kunna ta emot trafik från både siptrunk1 och siptrunk2. Vi kommer nämligen att fortsatt skicka från båda dessa då "[siptrunk.telavox.se](http://siptrunk.telavox.se)" står som kluster i Partner. För att ändra så att er kunds växel går mot siptrunk.telavox.se så går ni in på SIP-trunkens användare i Partner och sedan längst ner på sidan under A-nummer väljer ni att SIP-kluster ska vara siptrunk.telavox.se. Lägg sedan ett ärende där ni skriver att ni vill lastblansera kund, så lägger vi över kunden till SIP-serverpool "Lund".

-  - Alternativ väg då SRV ej stöds i kunds utrustning
-  - SIP-serverpool 'lund'
-  - Båda dessa kommer att skicka trafik till kunds trunk, OK att kund bara skickar till en av dem

